

Trattamento dei dati personali

Informativa in materia di privacy ai sensi e del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR” o “Regolamento”) articoli 13 e 14.

Caro Cliente, la corretta gestione dei Suoi dati è la nostra priorità.
Lei ha il diritto di essere informato in modo trasparente su come trattiamo e proteggiamo questi dati.

Tali dati verranno trattati per finalità connesse all’attività della nostra azienda, cioè ad esempio:

- per dare esecuzione ad un ordine di acquisto, ad un servizio o ad una o più operazioni, contrattualmente convenute;
- per adempiere agli obblighi di tipo contabile – amministrativo;
- per eseguire obblighi di legge;
- per applicare gli standard dei sistemi di pagamento;
- per esigenze di tipo operativo e gestionale;
- per finalità di marketing operativo o strategico;

Il presente documento (“Informativa”) intende fornire indicazioni in merito al trattamento di informazioni - relative agli utenti che usufruiscono dei servizi accessibili a partire dall’indirizzo web da parte di MP GROUP.

1. Dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento – ovvero sia la persona giuridica che determina le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali – è MP GROUP società cooperativa con Sede legale C.so Trieste 00198 Roma, in persona del legale rappresentante pro tempore, (di seguito MP GROUP)

Di seguito le informazioni di contatto del Titolare del trattamento

Telefono: 3516033012

e-mail: info@mpgroup.limo

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. “RPD-DPO”)

La Società ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, reperibile presso la sede.

3. Dati personali trattati

La MP GROUP elabora i dati personali adottando tutte le misure tecniche ed organizzative appropriate per garantire che siano sicuri e, in particolare, che non siano accessibili a persone non autorizzate. A tale riguardo la Società sottolinea espressamente che la comunicazione via e-mail non può garantire la totale sicurezza dei dati.

Al fine di proteggere al meglio i dati dell'utente da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione o accesso da parte di persone non autorizzate, la Società adotterà misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate che possono essere ottimizzate costantemente in base allo sviluppo tecnico.

Di seguito le informazioni che la MP GROUP potrà trattare tramite il Sito, nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, e che possono essere considerate come dati personali ("Dati Personali"). In particolare:

3.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del Sito.

3.2. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail e degli eventuali altri Dati Personali inseriti nella comunicazione elettronica, nonché dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle richieste o per erogare il servizio. Specifiche informative anche sintetiche verranno rese per particolari servizi.

4. Base giuridica del trattamento

I Dati Personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono necessari per l'instaurazione e la gestione del rapporto ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b GDPR e sono utilizzati al solo fine di fornire il servizio o la prestazione richiesta, e potranno essere conosciuti da

dipendenti e collaboratori della MP GROUP, debitamente istruiti circa le cautele e garanzie da adottare nel trattamento delle informazioni in questione.

5. Trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito in ragione delle modalità previste per l'erogazione del servizio, è possibile che l'utente sia contattato via e-mail, sms, o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti.

5.1 L'utilizzo dei cookie

La Società utilizza tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente. Per le tipologie di cookie utilizzate, si prega di prendere visione della c.d. "Cookies policy", disponibile al la sede.

6. Ambito di comunicazione dei Dati Personali

Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I Dati Personali raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

7. Periodo di conservazione dei dati (criteri di determinazione)

I Vostri dati I Suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario in relazione alle finalità del trattamento delineate nella presente informativa e comunque non oltre un anno dall'ultimo accesso dell'utente nella propria area riservata.

Resta inteso che in caso di eventuali interlocuzioni o procedimenti amministrativi o di proposizione di contenziosi in pendenza del termine, tale termine sarà prolungato sino alla definizione del procedimento in sede amministrativa o giudiziaria con provvedimento non impugnabile, per consentire alla MP GROUP di difendersi.

8. Diritti che Le sono riconosciuti

Il GDPR conferisce alla persona cui si riferiscono i dati personali specifici diritti. In particolare, l'interessato, ove ne ricorrano i presupposti e sempre che non si verta in un'ipotesi di deroga ai diritti riconosciuti dal Regolamento (art. 23 del Regolamento), ha il diritto di

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la loro comunicazione (art. 15 del Regolamento);
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (art. 16 del Regolamento);

- revocare il proprio consenso, ove posto alla base del trattamento, e comunque ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, laddove ne ricorrano i presupposti (art. 17 del Regolamento);
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento);
- ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano nonché di trasmetterli a un altro titolare del trattamento (art. 20 del Regolamento);
- di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 21 del Regolamento);
- di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, ovvero il Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

Gli articoli da 15 a 23 del Regolamento UE sono consultabili a questo link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

I predetti diritti potranno essere esercitati, mediante richiesta rivolta senza formalità, inviando una e-mail a info@mpgroup.limo

MP GROUP, in caso di esercizio dei diritti, si impegna a dare riscontro all'interessato entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa per iscritto o con altri mezzi, anche, se del caso, con mezzi elettronici in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile.