

**Termini e Condizioni Generali del servizio di noleggio con conducente fornito dalla MP GROUP soc. cooperativa con sede in C.so Trieste 27 – 00198 Roma**

## DEFINIZIONE DEL SERVIZIO NCC

I servizi NCC (Noleggio Con Conducente) appartengono alla categoria dei servizi pubblici non di linea e consistono nel trasporto collettivo o individuale di persone. I servizi sono effettuati previa richiesta degli utenti, su itinerari ed orari stabiliti al momento della prenotazione. Il servizio di NCC viene fornito con autovetture, minivan e bus a secondo dell'utenza e della quantità di bagagli da trasportare. Tali mezzi sono condotti esclusivamente da autisti professionisti in possesso di tutti i requisiti necessari (Certificato di Abilitazione Professionale ed iscrizione al ruolo dei conducenti presso la Camera di Commercio)

### 1. Prenotazioni e preventivi

Preventivi e prenotazioni devono essere inviati all'indirizzo e-mail [info@mpgroup.limo](mailto:info@mpgroup.limo) o utilizzando il nostro sito [www.mpgroup.limo](http://www.mpgroup.limo). I clienti fidelizzati potranno gestire autonomamente le prenotazioni attraverso l'area LOGIN utilizzando il loro account personale.

L'ufficio prenotazioni prenderà in carico la vostra richiesta nel più breve tempo possibile.

Qualora non si riceva una conferma scritta nei 30 minuti successivi o per conferme urgenti, contattare telefonicamente i nostri operatori al numero di telefono **+39 351.60.33.012**

### 2. Cancellazione servizi

La cancellazione dei servizi prenotati potrà essere effettuata telefonicamente contattando i nostri operatori al numero di telefono, operativo 365 giorni H24, **+39 351.60.33.012** o via e-mail all'indirizzo [info@mpgroup.limo](mailto:info@mpgroup.limo)

**I clienti fidelizzati le potranno gestire autonomamente attraverso l'area LOGIN utilizzando il loro account personale.**

### 3. Penalità in caso di cancellazione - Cancellation Policy

Per i servizi prenotati dalle 23:00 alle ore 11:00

- Nessuna penale se la cancellazione avviene entro le ore 20:00
- 100% di penale se la cancellazione avviene dopo le 20:00

Per i servizi prenotati tra le ore 11:01 e le ore 22:59

- Nessuna penale per le cancellazioni fino a 3 ore prima del servizio, successivamente no-show penale totale

#### 4. Tariffe

Le tariffe comprendono carburante e pedaggi autostradali in Italia; le ulteriori spese (Soste, pedaggi autostradali esteri, traghetti, pernotti, ecc.) saranno addebitate in fattura.

I servizi di pick-up da/per gli aeroporti hanno tariffe dedicate che variano in base alla distanza. Per gli arrivi in aeroporto, la tariffa include 45 minuti gratuiti di attesa dall'orario di prenotazione, mentre per tutti gli altri servizi la tariffa include 15 minuti di attesa gratuita, il tempo di attesa successivo verrà addebitato su base oraria.

Per i servizi svolti nei giorni festivi o in orario notturno (22:00 – 06:00) è previsto un supplemento del 20 % sulla tariffa ordinaria.

**Le grandi festività (Pasqua, Natale e Capodanno) hanno tariffe dedicate.**

#### 5. Modalità di pagamento

##### Nuovi clienti

I servizi prenotati dovranno essere pagati anticipatamente alla data del servizio.

##### Clients fidelizzati

I servizi prenotati potranno essere pagati direttamente all'autista al termine del servizio, in contanti, con carta di credito. In alternativa tramite bonifico bancario a seguito di fattura mensile dei servizi effettuati per vostro conto.

#### 6. Fatturazione

La fattura viene emessa solo su richiesta, da effettuarsi all'atto della prenotazione / pagamento. Nel caso in cui non venga richiesta l'importo verrà registrato nel registro corrispettivi della giornata.

#### 7. Pasti dell'autista

Il pasto dell'autista viene addebitato se il servizio viene svolto tra le 12:00 e le 14:30 e tra le 19:00 e le 21:30 (solo per tratte con disposizione fuori il Comune di Roma)

#### 8. Comportamento dell'utente durante il trasporto

Agli utenti del servizio di noleggio con conducente è fatto divieto di:

- fumare nei veicoli
- gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento
- danneggiare il veicolo
- pretendere che vengano violate le norme del codice della strada

## 9. Trasporto bagaglio

Ogni passeggero può portare un numero di bagagli che possa essere trasportato nel bagagliaio della vettura prenotata. Nel caso di bagagli ingombranti, questi dovranno essere segnalati durante la prenotazione.

In caso di mancata comunicazione MP GROUP o i suoi collaboratori possono rifiutarsi di trasportare oggetti ingombranti o valigie in eccesso che compromettano le ottimali condizioni di sicurezza e visibilità.

N.B.

I bagagli vengono trasportati sotto esclusiva responsabilità del Cliente.

I bagagli dimenticati nella vettura verranno tenuti presso i nostri uffici o recapitati su richiesta all'indirizzo comunicato dal Cliente a sue proprie spese.

## 10. Mance

Le mance non sono mai comprese nei preventivi ma sono a discrezione del Cliente.

## 11. Protezione dei dati personali (decreto legislativo 196/2003)

Il Cliente è consapevole che i suoi dati personali verranno utilizzati da MP GROUP, con sede Roma in C.so Trieste 27, e società ad esse collegate, unicamente per l'espletamento del servizio richiesto e per gli adempimenti amministrativi.